

## Derde graad A-finaliteit

### Onthaal, organisatie en sales

Onthaal, organisatie en sales is een praktische studierichting in de arbeidsmarktfinaliteit. Ze biedt inzicht in de werking van ondernemingen en is gericht op het ontwikkelen van competenties met betrekking tot onthaal- en verkoopactiviteiten. Aandacht voor communicatieve en sociale vaardigheden is essentieel in functie van een professionele communicatie met bezoekers en klanten. Het verwerven van digitale competenties kadert in de bedrijfsgerichte component vermits de goederen-, documenten- en informatiestroom in sterke mate gedigitaliseerd zijn.

|                                | 500S      | 600S      |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Algemene vorming</b>        |           |           |
| Godsdienst                     | 2         | 2         |
| Engels                         | 2         | 2         |
| Frans                          | 2         | 2         |
| Lichamelijke opvoeding         | 2         | 2         |
| Maatschappelijke vorming       | 1 + 1*    | 1 + 1*    |
| Nederlands                     | 2         | 2         |
| Wiskunde                       | 2         | 2         |
| <b>Specifieke vorming</b>      |           |           |
| Duits                          | 1         | 1         |
| Onthaal, organisatie en sales  | 13 + 2*   | 13 + 3*   |
| <b>Complementair* gedeelte</b> |           |           |
| Artistieke vorming             | 1         | -         |
| Mens en samenleving            | 1         | 1         |
| <b>Totaal</b>                  | <b>32</b> | <b>32</b> |