

ONS PESTBELEID



#PESTPROOF

**VOOR EN DOOR:
EDUGO INTERNAAT**

INHOUDSTAFEL

INLEIDING 5

VERSCHIL TUSSEN PESTEN EN PLAGEN 7

PARTIJEN BIJ HET PESTPROBLEEM 9

MOGELIJKE SIGNALLEN VAN PESTGEDRAG 12

CYBERPESTEN 13

PREVENTIEVE AANPAK 16

METHODIEKEN 20

CURATIEVE AANPAK 22

ROL VAN HET CLB 25

INLEIDING

Het EDUGO internaat wil een plaats zijn waar alle internen zich optimaal kunnen ontwikkelen. We blijven inzetten op ons sterk familiaal karakter. Het internaat moet een verblijf zijn waar het gezellig en huiselijk is, een plek waar alle internen zich thuis voelen. Bovendien is het voor ons uiterst belangrijk dat elke intern zich fysiek en emotioneel veilig voelt. In het schooljaar 2019-2020 werd een grootschalige enquête afgenomen bij een groot aantal internaten i.v.m. de fysieke en emotionele veiligheid op het internaat. Internen, opvoed(st)ers en beheerders kregen een vragenlijst voorgeschoteld en vervolgens werden alle verwerkte resultaten in een rapport gegoten.

Uit de enquête blijkt dat onze internen zich veilig voelen op het internaat, er heerst een open cultuur tussen hen en de opvoeders/beheerders. Bovendien vinden ze dat de opvoed(st)ers/beheerders op een gepaste en professionele wijze omgaan met een pestproblematiek. Onze internen weten dat ze bij problemen steeds terecht kunnen bij onze opvoed(st)ers/beheerders en vinden dat ze voldoende betrokken worden bij het pestbeleid. In de enquête vragen onze internen echter wel om hun ouders duidelijk en schriftelijk op de hoogte te brengen van het pestbeleid. Ook onze opvoed(st)ers hadden graag een uitgebreide versie van ons pestprotocol op papier. Zo kunnen ze nog alerter zijn voor eventuele signalen die de internen zenden en hen op gepaste wijze verder begeleiden.

Ons internaat maakt werk van een schriftelijk protocol, een actieplan om correct te werken rond pesten, conflictsituaties, hardnekkige ruzies en het omgaan met sociale media. Een ruwe versie vind je op de onderstaande pagina's. Dit is een begin, een soort leidraad. We hopen dit document samen met ons team, de internen én de ouders verder uit te werken. Dit protocol is bijgevolg een werkdocument dat jaarlijks geëvalueerd en bijgestuurd kan worden.

De belangrijkste doelgroep van dit document zijn onze internen en hun ouders. Zij kiezen immers voor ons internaat en hebben recht op duidelijke richtlijnen. Onze aanpak is steeds warm en duidelijk. We willen altijd herstelgericht werken en uitgaan van de sterktes van onze internen.



VERSCHIL TUSSEN PESTEN EN PLAGEN

Plagen: Spontane en van kort durende onschuldige, speelse handelingen tussen twee leerlingen. Er wordt vaak om beurt geplaagd. Grenzen worden gerespecteerd:

- gebeurt spontaan, onbezonnen en is onschuldig;
- individueel: meestal één leerling tegenover een medeleerling;
- beide leerlingen staan op gelijke basis tegenover elkaar, er is geen sprake van een machtsverschil tussen beide partijen;
- geen intentie om te kwetsen, beide leerlingen kunnen ermee lachen;
- grenzen worden gerespecteerd: wanneer de ene leerling vraagt om het plagen te stoppen, zal de andere dit respecteren;
- gebeurt niet op regelmatige basis;
- geen lichamelijke en/of psychische letsels.

Loopt het toch uit de hand, dan volgen al gauw excuses. Het kost veel minder moeite dan bij pesten om de plooiën opnieuw glad te strijken.

Pesten: Regelmatige, systematische grensoverschrijdende gebeurtenissen/handelingen waardoor een bepaalde leerling bedreigd en/of geïntimideerd wordt:

- duidelijke bedoeling om het slachtoffer lichamelijk en/of psychisch te kwetsen of te 'raken';
- groepsprobleem: meestal een groep pestende leerlingen tegenover een of meerdere slachtoffers;
- intentie om te domineren: er is sprake van een machtsverschil tussen pestende leerling en slachtoffer;
- geen respect voor grenzen;
- gebeurt op regelmatige basis;
- kan lichamelijke en/of psychische letsels veroorzaken;
- kan verschillende vormen aannemen;
 - verbaal: schelden, dreigen, belachelijk maken, bijnaam geven,...
 - fysiek: duwen, slaan, schoppen, aan de haren trekken,...
 - afpersing (steaming): dwingen om bezit af te geven, na school opwachten, doorgang versperren,...
 - uitsluiten: iemand laten merken dat hij/zij niet welkom is in de groep
 - stelen of vernielen van bezittingen
 - cyberpesten

EVERY DAY

is a fresh start

PARTIJEN BIJ HET PESTPROBLEEM

De gepeste intern/het slachtoffer:

De gepeste intern wordt door de ogen van de pester vaak gezien als een beetje anders dan de andere internen. Dit kan te maken hebben met uitzonderlijke mentale of fysieke lichamelijke eigenschappen, gedrag, gevoelens en/of sociale uitgangsvormen. Vaak heeft men ook andere interesses dan hun leeftijdsgenoten. Ze zijn goed in bepaalde vakgebieden of kunnen net moeilijk leren.

Het lukt de gepeste intern vaak niet om actie te ondernemen tegen het pesten en dat straalt hij/zij ook uit. Dikwijls is men onzeker in sociale contacten en angstig. Ze hebben de neiging om zich onderdanig of gedienschtig te gedragen en hebben een eerder negatief zelfbeeld. Dit wordt bekrachtigd door het ondervonden pestgedrag, waardoor de gepeste intern in een vicieuze cirkel terecht komt.

Het komt veelvuldig voor dat een gepeste intern eenzamer is dan andere leeftijdsgenoten. Hij/zij is in de omgeving waarin hij/zij gepest wordt, minder populair en krijgt daarom minder steun. De gepeste intern staat daardoor in een zwakkere positie.

De pester:

Een pestende intern wil hoofdzakelijk twee dingen: een hoge status en geliefd zijn. Door internen te pesten verkrijgt hij/zij een hoge status zonder affectie te verliezen. In die mate dat hij/zij andere internen ook gaat domineren.

Op fysiek en/of verbaal gebied is de pestende intern de sterkste van zijn/haar groep. Men lijkt maar al te vaak populair, maar hun aanzien in de groep dwingen ze af door stoer en onkwetsbaar gedrag te stellen. Soms doen ze dit om hun eigen onzekerheid en kwetsbaarheid te camoufleren.

De pestende intern vat het gedrag van anderen vaak als vijandig op. Dit uit zich regelmatig in agressieve i.p.v. assertieve reacties. De pester rechtvaardigt zijn gedrag door zichzelf ervan te overtuigen dat de aanleiding bij de gepeste intern ligt (hij/zij begon, minimaliseren of door zich te beroepen op zelfverdediging).

Diverse factoren kunnen aan de basis liggen van het gedrag van de pester, zoals: een gevoel van; onveiligheid of onmacht, incompetentie op school, moeilijk kunnen omgaan met spanning, gebrekkig inlevingsvermogen, een moeilijke thuissituatie.

De pestende intern zal op langere termijn hinder ondervinden van zijn/haar pestgedrag. Sociale en emotionele problemen, een negatief zelfbeeld en minder zelfvertrouwen, kunnen de kop opsteken omdat zijn/haar 'erbij horen' gebaseerd is op macht en dominantie.

Hierdoor ontstaat ook een risico op slachtofferschap, afwijzing, isolement, stigmatisering en uitsluiting. Depressie, agressie, normoverschrijdend gedrag en delinquent gedrag zijn eveneens mogelijke gevolgen, net zoals suïcidaal gedrag.

Groep internen:

- de medepester(s) of assistent(en): deze hoort bij de populaire groep en doet fanatiek mee met de pestende intern. Hij/zij steunt de pester door dik en dun en gaat voor hem/haar door het vuur.
- de actieve supporter(s): hij/zij moedigt het pesten aan door gemakkelijk toe te kijken. De supporter doet dit vaak uit angst voor de pester. Hij/zij is namelijk bang om zelf het volgende slachtoffer te worden.
- de passieve supporter(s): de passieve supporter steunt het pestgedrag door dit gedrag te tolereren en niets te ondernemen. Vaak is men angstig om zelf een slachtoffer te worden of zien het pestgedrag net als iets interessants.
- de onverschillige buitenstaander(s): het laat hen koud wat er gebeurt; ze staan onverschillig tegenover het slachtoffer. Ze doen niets en houden op die manier het pesten in stand.
- de bijna-verdediger(s): ze vinden pesten niet oké; ze weten dat ze zouden moeten reageren maar doen dit niet. Dit gebeurt uit angst of uit onwetendheid.
- de verdediger(s) van het slachtoffer: zijn/haar zelfvertrouwen en zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de andere maakt van hem/haar een belangrijk figuur voor de gepeste intern. De verdediger is een persoon die affectie en het onderhouden van relaties heel belangrijk vindt. Hij /zij zal eerder assertief i.p.v. agressief reageren.

Opvoed(st)ers:

Voor opvoed(st)ers is een belangrijke rol weggelegd bij pesteringen. In de eerste plaats moeten zij reageren en handelen. De stappen die ze moeten doorlopen, zijn uitgeschreven in een stappenplan. Opvoed(st)ers moeten een inzicht krijgen in de ernst van de situatie en de mogelijke gevolgen van pesteringen voor de verschillende partijen.

Niet reageren = toestemmen!

Ouder(s):

De signalen van pesteringen worden vaak door de ouders als eerste opgemerkt. Ga aan de slag met de signalen die je opmerkte. Maak het steeds bespreekbaar voor je kind. Luisteren en de situatie ernstig nemen, is van groot belang. Stappen zetten naar het internaat is wenselijk, maar steeds in overleg met het kind. Deze stappen worden ook beschreven in ons stappenplan. Ook de mogelijke signalen van pesteringen worden verder nog omschreven.

BE PROUD OF

who you are

MOGELIJKE SIGNALEN VAN PESTGEDRAG

Directe signalen:

- sms'en, screenprints,... ;
- pestboodschappen en bedreigingen;
- uitgesloten worden door de groep;
- als laatste gekozen worden of met veel gemor door de groep gekozen worden;
- de gepeste staat vaak alleen, zoekt veilige plekken op in het internaat;
- geen of weinig vrienden die spontaan het gezelschap van het kind/de jongere zoeken;
- gemene opmerkingen/rollende ogen, uitgelachen worden;
- minimaliserende reacties bij de gepeste jongere wanneer hij/zij vragen krijgt over de eventuele pestsituatie;
-

Indirecte signalen

- fysieke kwetsuren: onverklaarbare blauwe plekken, schrammen, ...;
- spullen die verdwijnen;
- diefstal, kapotte spullen en/of kledij, ...;
- gedragsveranderingen bij het kind: toenemend agressief gedrag tegen zichzelf of tegen zijn/haar omgeving, meer teruggetrokken gedrag;
- sociaal isolement: het kind gaat niet meer naar...;
- depressieve signalen zoals verdriet, neerslachtigheid of stemmingswisselingen;
- psychosomatische klachten, bijvoorbeeld: buikpijn, hoofdpijn, ...;
- dwangmatig gedrag;
- niet meer naar school willen gaan of dit willen vermijden: zich te laat melden (op de valreep aanwezig zijn), te laat vertrekken thuis, ...;
- niet meer over school en vrienden vertellen;
- ontspannen op vrijdagavond en gespannen op zondagavond of maandagochtend of voor een uitstap/ meerdaagse;
- minder motivatie en dalende cijfers op school;
-

CYBERPESTEN

Cyberpesten omvat alle vormen van pesterijen die een beroep doen op ICT. Het gaat over dezelfde strategieën (uitsluiten, vernederen, uitschelden, iemand materieel raken, roddelen, onwaarheden verspreiden) als gewoon pesten, maar met andere wapens: de nieuwe media dienen als hulpmiddel.

Cyberpesten is vaak een uitloper van het klassieke pesten en wordt helaas steeds alledaagser. Het is een moderne manier van pesten, waar geen sprake is van onmiddellijk fysiek geweld maar waar het meestal gaat om verbaal en psychisch pesten. Niettegenstaande de cijfers voor cyberpesten lager liggen dan het klassieke pesten, heeft cyberpesten vaak een nog zwaardere impact op het slachtoffer omdat de gevolgen langer aanslepen.

- Breed bereik, 24/7
- Supersnelle communicatie waarbij alle betrokkenen niet op het hetzelfde moment online zijn. Hierdoor communiceren ze met een tijdsvertraging.
- Er zijn geen verbale of non-verbale nuances, hierdoor loopt het sneller fout bij het lezen van de boodschap.
- Grote anonimiteit werkt drempelverlagend en zorgt dus voor gedurfde communicatie. Woorden staan als het ware op je scherm en netvlies gebrand. Het is eveneens moeilijker traceerbaar.
- Is het een spel?
- Is er toezicht?
- Eenmaal toeslaan = meermaals toeslaan. Pestkoppen staan niet stil bij de gevolgen en bevatten de impact hiervan niet altijd.
- Vervreemdend effect: technologie staat tussen mensen en zorgt er voor dat de reële ander vervaagt.
- Media spelen in op elkaar: wat klein is, wordt groot/reusachtig.
- Grote druk om 'erbij te horen' en niets te missen (Fear Of Missing Out).
- Er is geen ontsnappen mogelijk. Pestkoppen zijn in de mogelijkheid om hun slachtoffer tot ver buiten de internaatsmuren lastig te vallen.

CYBERPESTEN

Hoe wordt er gepest?

- Per e-mail: haatmails, schelden, beschuldigingen en beledigingen.
- Sociale media: beledigen, schelden, beschuldigingen sturen via berichten op Facebook en Twitter.
- Foto's of filmpjes maken via GSM of smartphone en deze versturen of verspreiden via internet en sociale media.
- Hacken: gegevens stelen of instellingen aanpassen. Uit naam van de gehackte persoon mails of berichten versturen.

Websites voor meer info

- www.clicksafe.be
- www.veiligonline.be
- www.kieskleurtegenpesten.be
- www.digitaalpesten.nl





PREVENTIEVE AANPAK

We willen een warm internaat zijn waar internen zich fysiek en emotioneel veilig voelen. We willen dat iedereen op internaat zorg draagt voor elkaar. Daarom zetten we naast een curatieve aanpak eerst en vooral in op een algemeen positief leefklimaat.

De komende jaren zullen we aandacht hebben voor het uitbouwen van acties en maatregelen om in te spelen op een goed leefklimaat, algemene en specifieke preventie.

Preventie: basisklimaat:

Onthaal op het internaat bij de start van een schooljaar.

Tijdens de eerste kennismaking en inschrijving nemen we voldoende tijd om ouders en internen te leren kennen. We luisteren aandachtig naar hun vragen en verwachtingen. We laten hen kennismaken met onze visie en de cultuur op het internaat.

Eind augustus krijgen nieuwe internen en ouders de kans om kennis te maken met alle opvoed(st)ers/beheerders tijdens een eerste infomoment. Tijdens het infomoment krijgen ouders en internen tekst en uitleg m.b.t. praktische afspraken en onze werking.

Na de eerste schooldag maken we tijd om uitgebreid kennis te maken met alle internen aan de hand van kennismakingsspelletjes. De eerste week worden tal van activiteiten georganiseerd om de groepen te vormen. Internen van de verschillende graden leren elkaar kennen door de vele activiteiten.

Tijdens de tweede week wordt er tijd gemaakt voor een gesprek met de groep en opvoed(st)ers. Wij informeren onze internen over de omgangsvormen op het internaat en dus ook over pesten. Internen horen waar wij voor staan, hoe ze dit kunnen melden en hoe we dit opvolgen.

Thema activiteiten:

Pesten mag geen taboe zijn op het internaat en moet steeds bespreekbaar blijven. We organiseren minstens een keer per jaar een activiteit rond dit thema.

PREVENTIEVE AANPAK

Themaweek op het internaat:

In het kader van de antipestweek kunnen activiteiten rond pesten nog eens extra onder de aandacht gebracht worden. Het is belangrijk dit tijdens het schooljaar voldoende aan bod te laten komen. Voor onze internen moet onze aanpak duidelijk en laagdrempelig zijn.

Activiteiten op het internaat:

Wij bieden tijdens de loop van het schooljaar tal van activiteiten aan. Deze worden met de nodige zorg gekozen. Onze activiteitenkalender wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgestuurd door het team en de internen. Het doel van onze activiteiten is gericht op ontspanning, actief bezig zijn, intellectuele en emotionele ontwikkeling en groepsvorming.

Internen van de eerste graad krijgen op maandag en donderdag na school een uur sport en spel. Voor de internen van de eerste, tweede en derde graad is er ook een aanbod zoals start to run, voetbal, Groepsvorming en actief bezig zijn, staat hierbij centraal. Sport is een belangrijke aanwezige component in ons internaatsleven. Dit draagt bij tot een positieve attitudevorming en kan de zorgzame sfeer op het internaat bevorderen.

Onze groene oase "Den Hof" biedt naast ontspanning ook rust voor internen die daar nood aan hebben. Ze kunnen hier lezen, spelletjes spelen of genieten van de rust. Internen met groene vingers of heel veel energie kunnen zich hier op een positieve manier tonen. Hierdoor kan hun zelfvertrouwen gesterkt worden en krijgen ze een waardevolle plaats binnen ons internaat. "Den Hof" kwam tot stand in samenwerking met opvoed(st)ers Charlotte en Yves én onze internen.

PREVENTIEVE AANPAK

Opvolgmoment

Tweemaal per jaar, eind oktober en begin februari, volgt een groepsgesprek. Iedereen krijgt per graad de kans om in groep te vertellen hoe hij/zij zich voelt op het internaat. Dit is eerder een luistermoment dan een discussiemoment. Volgende vragen kunnen vooraf gegeven worden ter voorbereiding:

- Hoe voel ik mij op internaat?
- Wat vind ik leuk, minder leuk, niet leuk op internaat?
- Wat vind ik van ons internaat als groep?
- Welke afspraken zou ik willen invoeren of veranderen om de sfeer op internaat te verbeteren?

Naargelang de antwoorden op punt vier, kunnen één tot maximum drie zaken door de groep worden besproken. Het resultaat wordt besproken op het teamoverleg, de feedback wordt teruggekoppeld naar de internen.

Algemene preventie

Een transparante internaatsgids met duidelijke afspraken wil het gedrag van onze internen op een positieve wijze beïnvloeden. Onze internaatsgids ondersteunt onze opvoed(st)ers/beheerders in de dagdagelijkse werking.

Bij de start van het schooljaar krijgen in het bijzonder onze nieuwe internen een uitgebreide toelichting van onze internaatsgids. De andere internen krijgen een duidelijk overzicht van de eventuele wijzigingen in vergelijking met het vorig schooljaar. We staan hier even stil bij de onderlinge omgang met elkaar. Elke intern beschouwen we 'evenwaardig als mens'. We streven ernaar een jaar met elkaar te kunnen leven als vrienden maar realiseren ons dat dit niet voor iedereen haalbaar kan en zal zijn. Minimaal respect voor elkaars persoonlijkheid en dulden van elkaars aanwezigheid is een noodzaak om vloeiend samen te leven op het internaat.

Op onze jaarlijkse startvergadering worden opvoeders op de hoogte gebracht van ons pestprotocol met het bijhorend stappenplan. Diverse informatie en het hoofdstuk m.b.t. de curatieve aanpak zal bijdragen tot het correct handelen indien hij/zij geconfronteerd wordt met een pestsituatie. Het pestprotocol dienen we als team samen te dragen.

PREVENTIEVE AANPAK

Internen krijgen bij aanvang van het schooljaar een infomoment i.v.m. onze visie t.o.v. pesten. Internen weten hierna goed waar wij als internaat voor staan en wat we van hen verwachten. Wanneer ze getuige zijn of zelf in een pestsituatie terechtkomen, weten ze wat hen te doen staat. Onze internen krijgen na het infomoment een infogids mee die dit alles op een bondige en aantrekkelijke manier samenvat met belangrijke sites en telefoonnummers.



*The bravest
thing you can be
is yourself!*

METHODIEKEN

Er bestaan meerdere methodieken om een pestcasus op te volgen. De maatschappij waarin onze internen opgroeien, evolueert aan een razendsnel tempo. Hierdoor zullen ook wij steeds alert moeten blijven voor nieuwe bruikbare methodieken. Daarom willen we ons niet uitspreken over een bepaalde voorkeur. Elke pestsituatie is een complexe, afzonderlijke casus met een eigen individuele aanpak. We geven graag de nodige achtergrondinformatie van twee methodieken die kunnen dienen als tool.

De no blame aanpak:

We vatten de no blame aanpak voor u graag samen.

Er vindt een gesprek tussen het slachtoffer en opvoed(st)er/beheerder plaats. De gevoelens van het slachtoffer staan centraal en de opvoed(st)er/beheerder stelt zich empathisch op. De steungroep, die zal bestaan uit zes tot acht internen, wordt samen met het slachtoffer samengesteld. Toeschouwers en pestende internen zullen de steungroep vertegenwoordigen.

De steungroep wordt samengeroepen met als doel de bezorgdheid rond het slachtoffer te bespreken. Beschuldigingen zijn hier niet op zijn plaats.

De opvoed(st)er/beheerder brengt de mentale pijn van het slachtoffer ter sprake en vraagt aan de steungroep zich in te leven. De opvoed(st)er of beheerder maakt duidelijk bij aanvang van het gesprek dat straffen niet aan de orde is, maar dat men samenzit om het slachtoffer te helpen.

Voorstellen/ideeën vanuit een ik-boodschap om het slachtoffer gelukkiger te maken worden concreet uitgewerkt. De steungroep krijgt met andere woorden de verantwoordelijkheid om als groep of individu iets te ondernemen om het probleem op te lossen. Met als gevolg, dat iedereen die deel uitmaakt van deze groep, toestemming geeft om het pestgedrag stop te zetten.

Een no-blame aanpak werkt zonder verslag. Je geeft als opvoed(st)er of beheerder het vertrouwen aan de groep. De opvoed(st)er/beheerder maakt wel de afspraak, om met elk lid van de steungroep, de gemaakte stappen te bespreken. Na één week zullen individuele gesprekken met de groepsleden van de steungroep en het slachtoffer doorgaan.

METHODIEKEN

De confronterende aanpak

Via deze methodiek maakt de opvoed(st)er/beheerder aan de pestkop duidelijk dat je hem/haar als pestkop ziet. Je spreekt de pester op een constructieve en confronterende manier aan, over zijn/haar aanstootgevend en bewust kwetsend gedrag. De pestkop is verantwoordelijk voor zijn/haar gedrag en zal deze verantwoordelijkheid moeten opnemen. Het is niet ondenkbaar dat er alsnog een straf volgt, of een financiële vergoeding bij schade in overleg met de internaatsbeheerder. Herstel tijdens het gesprek staat centraal. Toch dien je als opvoed(st)er/beheerder duidelijk te laten merken dat je het gedrag van de pestkop afkeurt. Je wijst hem/haar op de consequenties van het gestelde gedrag en de figuurlijke en emotionele schade die het slachtoffer oploopt bij het stellen van dergelijke gedragingen. Je informeert eveneens dat de ouders op de hoogte zullen gebracht worden.

Ondanks de confronterende aanpak staat tijdens een herstelgesprek een respectvolle dialoog en een luisterende houding t.o.v. de beweegredenen van de pestkop centraal. De pestkop moet ook de kans krijgen om zijn/haar gedrag te veranderen. Daarnaast dient hij/zij ook zijn/haar engagement duidelijk te maken aangaande zijn slachtoffer.

Om het engagement van de pestkop op te volgen wordt een vervolgesprek vastgelegd. Van het vervolgesprek wordt een verslag opgemaakt om de situatie met voldoende zorg te kunnen opvolgen.



CURATIEVE AANPAK

Melding van pestprobleem door:

- de intern: via een brief, digitaal, gesprek, ... aan de opvoeder en/of beheerder;
- de ouders: via een brief, digitaal, telefonisch, oudercontact, ... aan de opvoeder en/of internaatsbeheerder;
- opvoed(st)ers: kunnen dit digitaal of persoonlijk aan de beheerder meedelen;
- de externe: meldt dit telefonisch aan de beheerder.

Stappenplan na een melding:

- 1) Opvoed(st)er zorgt voor de veiligheid van de gepeste leerling.
- 2) Opvoed(st)er benoemt wat hij/zij ziet en dat hij/zij hiermee niet akkoord gaat.
- 3) Opvoed(st)er benoemt dat hij/zij wilt dat het ophoudt.
- 4) Als de situatie dreigt te escaleren, roept de opvoed(st)er zijn/haar collega of beheerder(s) erbij.
- 5) Bij een escalatie is het belangrijk dat de partijen van elkaar gescheiden worden. Haal de betrokkenen uit de groep en breng hen naar een neutrale plaats.

Concrete stappen

Stap 1:

Gesprek met de gepeste intern door beheerder en/of opvoed(st)er.

- peestsituatie ernstig nemen
- ondersteunend gesprek
- luisterend oor
- inschatting van de situatie en de gevolgen van de melding
- veilig stellen
- stappenplan bespreken met de gepeste intern
- steunfiguren (laten) benoemen en betrekken
- intern wordt in iedere stap betrokken
- tempo van de intern volgen

CURATIEVE AANPAK

Stap 2:

Gesprek met de pester(s) door beheerder en/of opvoed(st)er:

- methodiek: no blame en/of confronterende aanpak;
- eerste gesprek: confrontatie met de feiten;
- begrenzen en halt toeroepen;
- inschatten van de pestende intern(en) op vlak van de gevolgen van de melding;
- afhankelijk van de situatie: straffenbegeleidingsovereenkomst;
- groepsgesprek met internen met als doel om de veiligheid op het internaat te herstellen en de zwijgende meerderheid te mobiliseren;
- herstelgesprek tussen de pestende internen met aandacht voor de noden van het slachtoffer, mits toestemming van het slachtoffer ook in aanwezigheid van de betrokken intern;
- tijdens de teamvergadering informeert de beheerder en/of opvoed(st)er de collega's.

Er worden verwachtingen uitgedrukt en nodige werkafspraken gemaakt.

Stap 3:

- ouders van beide partijen op de hoogte brengen;
- afhankelijk van de situatie al dan niet uitnodigen;
- afspraken opvolgen.

Stap 4:

Afhankelijk van de situatie en in overleg met de intern doorverwijzen naar het CLB.





ROL VAN HET CLB

Internen die in een pestsituatie terechtkomen (als slachtoffer of pester), kan het internaat doorverwijzen naar het CLB. Individuele en professionele begeleiding is noodzakelijk bij vermoedens van ernstige psychische problemen, persoonlijkheidsproblemen, zelfmoordgedachten, agressieproblematiek, De doorverwijzing zal steeds in overleg met beide partijen gebeuren. Het CLB dat tevens beroepsgeheim heeft, praat zowel met het slachtoffer als met de dader. Ook opvoeders, ouders en internen die getuige waren van het pesten, kunnen er in vertrouwen terecht.

Het doel van het CLB bestaat erin, ondanks hun beroepsgeheim, om steeds met de intern en het internaat te blijven werken aan overleg. Overleg is noodzakelijk om het pestprobleem aan te pakken.



*Together we can
do great things!*

LITERATUURLIJST

- De pestcirkel: kijken naar de verschillende rollen binnen een peestsituatie (geïnspireerd op de inzichten van D.Olweus en C.Salmivalli). lesmap voor internaten, Blankenberge, 1 blz.
- Deboutte, G., (Cyber)pesten aanpakken: inzetten op een verbindende aanpak. lesmap voor internaten, Gent, Tenz vzw, 21 januari 2020, 32 blz.
- Pestprotocol. Heb de pest aan pesten. brochure, Maaseik-Kinrooi, Katholieke Scholengemeenschap Harlindis en Relindis, 16 blz.

