

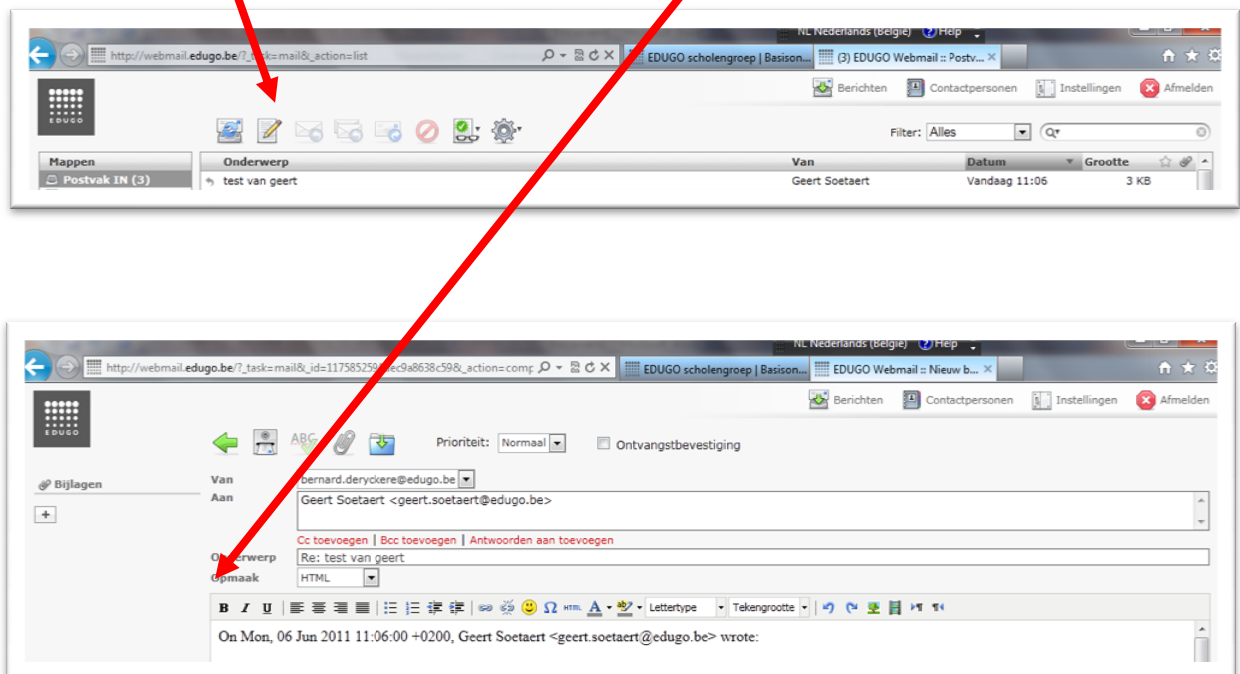
Beste collega,

IExplorer9 vertoont een compatibiliteitsprobleempje met de EDUGO-Webmail. U kan dit snel verhelpen!

1. Wat kan je vaststellen?

Collega's die hun webbrowser ('surfprogramma') 'Internet Explorer' upgraden naar versie 9, kunnen problemen krijgen om de webmail te beantwoorden. U stelt dit als volgt vast:

Het pictogram 'Beantwoorden' reageert wel, maar men kan nadien geen tekst intypen in het boodschapveld van de webmail.



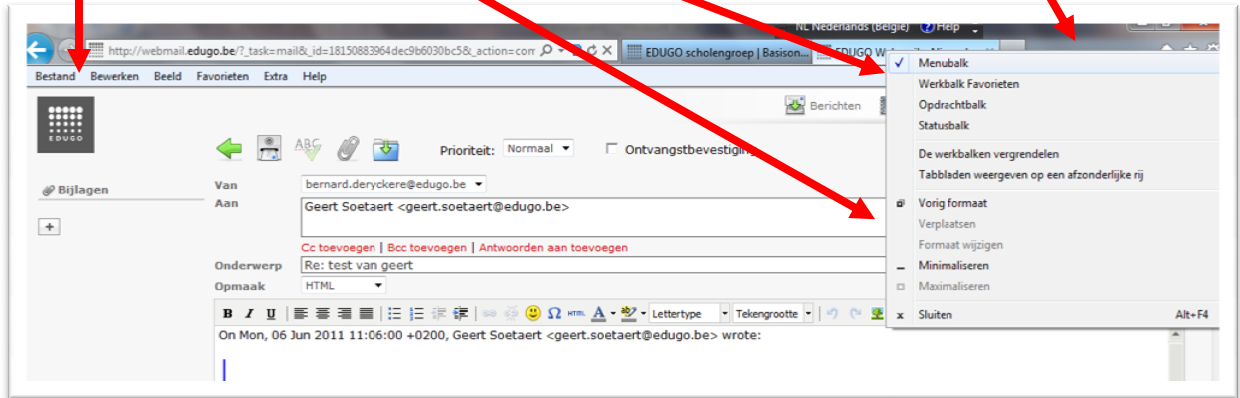
Oplossing: Je moet de 'Compatibiliteitsweergave' eenmalig aanvinken.

Doe dit als volgt:

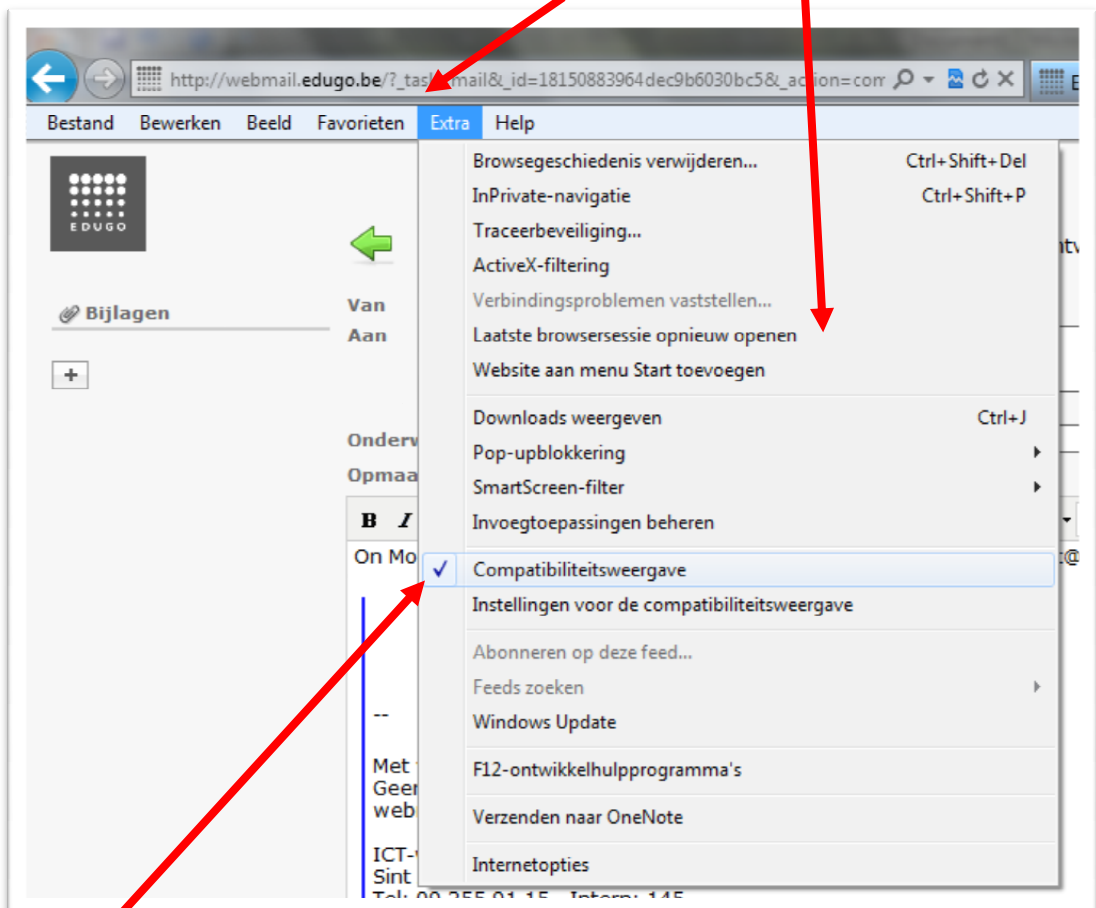
2. Activeer eerst de Menubalk indien niet zichtbaar

De menubalk is de commandobalk met de commando's 'Bestand', 'Bewerken', 'Beeld',...)

1. Met de Rechtse muisknop klikken in een open ruimte naast de adresbalk. Er opent zich een meerkeuzemenu.
2. Plaats nu een vinkje naast de keuze 'Menubalk', en nadien op 'Sluiten'.



3. De menubalk verschijnt en u kan nu klikken op 'Extra'. Een menu opent:



3. Vink de keuze 'Compatibiliteitsweergave' aan

Het compatibiliteitsprobleem is opgelost; u kan nu opnieuw vlot webmail beantwoorden.